

כ"ה אב תשפ"א
03 אוגוסט 2021

לכבוד
המציעים במכרז

דוח שאלות, תשובות והבהרות

הנדון: מכרז מספר 5/2021 – לאיסוף נתוני השאלות בספריות הציבוריות והעברת תשלומים לסופרים

1. התשובות וההבהרות המובאות להלן מחייבות את כל המציעים, מהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז וגוברות על הנוסח המובא במכרז.
2. אין להסתמך על כל פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המזמינה או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. כל הפירושים וההבהרות הינם כמפורט במכתב הבהרה זה בלבד ובמכתבי הבהרות נוספים שיישלחו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיישלחו. מסמך זה ייחשב כחלק מתנאי המכרז, ויחולו עליו כל הוראות המכרז הנוגעות למסמכי המכרז, ועל המציע לצרפו להצעתו כשהוא חתום בחתימת המציע על גבי כל עמוד.
3. אין באי התייחסותה של ועדת המכרזים לשאלה כלשהי או לפרט כלשהו בשאלה, כדי להוות הסכמה להנחותיו של השואל, או כדי לשנות בדרך כלשהי את פרשנות תנאי המכרז.
4. ככל שיש במסמך זה שאלות ו/או תשובות ו/או הבהרות הנוגעות לפרשנות של הדין, אין הן באות במקום ייעוץ משפטי מוסמך, וכל המסתמך עליהן עושה זאת על אחריותו בלבד.
5. יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח בו השתמש השואל וכי לא בהכרח נענתה כל שאלה.
6. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים במכתב זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.
7. להלן פירוט עיקרי השינויים המהותיים שייערכו במסמכי המכרז אשר יצורף כקובץ חדש הנושא כותרת "מכרז מעודכן לאחר מענה לשאלות הבהרה".

סעיף	עיקרי השינויים
8.1	הוספת התייחסות לעניין שאלת האפליה בהתמודדות במכרזים או פעילות המבוצעת הן על ידי מלכ"רים והן על ידי עוסקים.
9.6.2.4	עדכון הקריטריונים לפנייה לממליצים.
נספח א' 1 סעיף 5	עדכון אבני הדרך.
נספח ב' 7	עדכון טבלת הצעת המחיר.
חלק ג' סעיף 13	עדכון דרישות הביטוח.
חלק ג' סעיף 19.3	מתן זכות טיעון לספק לפני הפעלת מנגנון הפיצויים המוסכמים.
נספח ג' 2	עדכון הנספח.

8. להלן השאלות ותשובות ההבהרה למכרז תוך הפנייה לסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז.

מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
1.	כללי	נודה על קבלת מסמכי חוברת ההצעה בקובץ word.	הבקשה אינה מתקבלת

מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
2.	כללי	נבקש לקבל את אישור קיום הביטוחים עליו יצטרך הזוכה במכרז לחתום.	הבקשה אינה מתקבלת
3.	כללי	מבוקש להביא לידיעת המציעים את פרטי הזוכה במכרז 17/2016 ואת היקפי ההתקשרות עימו בחלוקה ל"צינור" ו"תקורה" לאורך שנות ההתקשרות.	המשרד העמיד לטובת הפרויקט במוצע סך של 2.7 מיליון ₪ במהלך השנים 2016 – 2020, כאשר מתוכם בכל שנה כ-100,000 ₪ (כולל מע"מ) היוו תקורה. למידע נוסף, ניתן לפנות בהתאם לחוק חופש המידע, התשנ"ח – 1998.
4.	4.2	1. מתי בוצע הסקר האחרון? 2. האם הסקר מתקיים מדי שנה?	1. הסקר האחרון בוצע בשנים 2020 – 2021 עבור שנת זכאות 2019. מובהר כי במכרז זה לא מתבצע סקר אלא איסוף כלל הנתונים מכלל הספריות. עוד מובהר כי הספק הזוכה יחל עבודתו עבור שנת הזכאות 2020, מיד לאחר חתימת ההסכם מול המשרד ובתחילת שנת 2022 יחל עבודתו עבור שנת הזכאות 2021. 2. כן, כאמור בסעיף 4.2 לחלק א' למכרז.
5.	4.3	האם המשרד יעביר לקבלן הזוכה קטלוג שכבר הוכן ועל הספק הזוכה רק לעדכנו? נבקש לראות דוגמא לקטלוג שהוכן בעבר.	המשרד לא יעביר לספקים ו/או למציעים קטלוגים משנים קודמות. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, המשרד יעביר לספק מאגר הכולל את פרטי הסופרים/ות שנרשמו בשנים עברו לשם עדכון ורענון הפרטים.
6.	4.4	האם הספק מקבל בחינם את הנתונים מבתי התוכנה? במידה ולא – מהי העלות?	הספק לא נדרש לשלם לבתי התוכנה.
7.	5.1.3	מבוקש לאשר כי הזוכה במכרז 9/2019 לניהול רכש הספריות הציבוריות אינו מנוע מלזכות במכרז.	על פניו אין ניגוד ענייני בין המכרזים ועל כן אין מניעה, אולם כל מקרה יבחן לגופו.
8.	5.2.1.1	"לעניין סעיף זה "פרויקט" – פרויקט שכלל מאגר נתונים הכולל לפחות 500,000 שורות נתונים. מהי הגדרת "שורות". האם יש הבדל בין נתונים לשורות נתונים? לדוגמה: בקטלוג שלנו יש כמאה וחמישים אלף כותרים אבל לכל כותר יש עמוד ובו פרוט עשרות שדות ונתונים.	שורות נתונים משמען שורות פירוט לגבי נתון האב. לדוגמה – נתון האב הוא שם הכותר, בתוך שורת הנתונים מפורטים שם המחבר, שנת ההוצאה, שם ההוצאה וכדומה. לכן בדוגמה המפורטת בשאלה הפרויקט כולל 150,000 שורות נתונים.
9.	5.2.1.2	"הכולל לפחות 600 מוטבים פוטנציאלים לשנה" מה פרוש מוטבים פוטנציאלים? האם מדובר על חשבונות שיצאו לספקים במשך שנה או למערכת חשבונאית המסוגלת להוציא חשבונות ולשלם ל600 ספקים פוטנציאלים	אין הכרח שבשנה ספציפית יצאו חשבונות לכל 600 הספקים, אלא נדרש כי מוזנים ברגע נתון 600 מוטבים לכל הפחות.
10.	5.2.3	מה תפקיד הספרנים? כמה חודשים הם עובדים בשנה? באילו חודשים במהלך השנה?	1. תפקיד הספרנים הינו ביצוע המפורט בסעיף 4.5 לחלק א' למכרז. 2. מועד ביצוע השירות מפורט באבני הדרך לביצוע בסעיף 5 לנספח א'1 – מפרט השירותים. יובהר כי המשרד לא קבע כמה חודשים בשנה עליהם לעבוד אלא נקבעו טווחי עבודה לביצוע ביחס לפרויקט.
11.	7.5	האמור בסעיף אינו עולה בקנה אחד עם ההלכה שנקבעה בבית המשפט העליון בעניין זה.	במסמכי המכרז יוטמע סעיף כמפורט להלן: 8.1.6. תשומת לב המציעים להודעת רשות המיסים מיום 11 בינואר 2018 בדבר שאלת האפליה בהתמודדות במכרזים או פעילות המבוצעת הן

תשובות	שאלה/הערה	הפנייה לסעיף במכרז	מספר סידורי
<p>על ידי מלכ"רים והן על ידי עוסקים אותה ניתן לקרוא בקישור הבא: https://www.gov.il/BlobFolde/r/dynamiccollectorresultitem/income-tax-represent-info-2018-01-19/he/IncomeTax_IncomeTax_RepresentInfo_meyatzgim_18_0118_1_acc.pdf</p> <p>8.1.6.1. על המציע הסבור כי הוא אינו מחויב במע"מ באספקת השירותים מכרז זה, לפנות אל רשות המיסים לקבלת אישורה על כך ולצרף את האישור כאמור להצעתו, האישור יצורף בסופו של נספח ב'1.</p> <p>8.1.6.2. על מציע אשר פנה אל רשות המיסים, אך טרם קיבל אישור כאמור, לצרף להצעתו העתק הפניה שנערכה על ידי המציע אל רשות המיסים וכן אישור של עו"ד או רואה חשבון חיצוני, בעל ידע וניסיון בתחום, כי המציע אינו מחויב במע"מ באספקת השירותים מכרז, העתק הפניה והאישור מעו"ד או רואה החשבון כאמור יצורפו בסופו של נספח ב'1.</p> <p>8.1.6.3. יודגש כי ככל שהמציע יצהיר כאמור, כי הוא אינו מחויב במע"מ בגין אספקת שירותים מכרז, המכרז, המשרד לא ישלם תוספת מע"מ בגין אספקת שירותים מכרז, גם אם רשות המיסים תקבע בדיעבד כי המציע כן מחויב במע"מ, ועל המציע לקחת זאת בחשבון במסגרת הצעתו</p>	<p>כפי שבועדאי ידוע למשרד, ביום 11.10.2020 ניתן פסק דינו של בית המשפט העליון בתיק עע"מ 6466/19 משרד הבטחון נ' עמותת חברות הסיעוד ואח'.</p> <p>בית המשפט העליון קבע כי על מלכ"ר המבקש כי הצעתו תשווה ללא הוספת מע"מ נדרש לצרף להצעתו אישור מטעם רשות המיסים בדבר פטור ממע"מ בקשר עם הפעילות נשוא המכרז [ולא רק "לברר אל מול רשות המיסים" כאמור בסעיף].</p> <p>בית המשפט העליון אפשר לוועדת המכרזים להמיר דרישה זו [שהיא הכלל] בדרישה להמצאת פנייה לרשות המיסים לסיווג הפעילות נשוא המכרז כחייבת או לא חייבת במע"מ, שנעשתה מבעוד מועד ולא יאוחר מ-45 יום מן המועד האחרון להגשת הצעות במכרז [כחריג לכלל].</p> <p>מבוקש לתקן את הסעיף בהתאם לפסיקת בית המשפט דלעיל, היינו – נדרש להוסיף למסמכי המכרז את הדרישה ממציע שהוא מלכ"ר, ככל שיהיה כזה, להמציא ביחד עם מסמכי הצעתו את אישור רשות המיסים לכך שהצעתו פטורה ממע"מ לעניין מכרז זה ואם לא נענתה פנייתו של המציע לרשות המיסים [ובלבד שבוצעה 45 ימים לפני מועד ההגשה] הרי שנדרש צירופה של חוות דעת מאת רו"ח או עו"ד מומחה בתחום המיסים אשר ינמק מדוע הצעתו של מלכ"ר למכרז זה אינה חייבת במע"מ.</p>		
<p>כן.</p>	<p>התשלום יתבצע בסיום כל אבן דרך?</p>	8	12.
<p>השנה הראשונה תכלול בדיקה יסודית של עדכון המאגר, בניית תשתית והקמת מערכת ובהתאם לכך תפחת עקומת הלמידה בשנים שלאחר מכן. הצפי לגידול הפעילות מופיע בסעיף 2.2 לנספח א'1 – מפרט השירותים.</p>	<p>מדוע יש הפחתה במחיר בשנות הארכה? האם היקף הפעילות יורד? במידה וכן – מה צפי הפעילות בכל שנה מהשנים הבאות?</p>	8.2.3	13.
<p>הבקשה אינה מתקבלת. לא תתבצע הפחתה כל שנה מחדש, כאמור בסעיף "לדוגמה", אם הצעת המחיר של המציע הזוכה תעמוד על 50,000 ₪,</p>	<p>מבוקש למחוק את הסעיף. לחילופין, מבוקש להבהיר כי ההפחתה תבוצע פעם אחת וכי המחיר בשנה השניה</p>	8.2.3	14.

מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		ואילך יהיה זהה [היינו שלא תבוצע הפחתה נוספת לאורך שנות ההתקשרות].	התמורה בתקופות ההתקשרות הנוספות תהיה 40,000 ₪ בכל שנה .
15.	8.2.4	מבוקש לקבוע מנגנון תמורה לספק עבור התוספות וההרחבות לשרותים שיתכן ויידרשו.	הבקשה אינה מתקבלת. כאמור בסעיף "התמורה שלעיל תהיה סופית ומוחלטת ולא תגדל מכל סיבה כלשהי "
16.	9.6.2.4	מבוקש לתקן את המילים "הלקוחות שייבחרו יהיו אלה שהאירועים שהופקו עבורם היו הדומים ביותר במאפייניהם לאירוע המאופיין במכרז זה".	הבקשה מתקבלת. נוסח הסעיף יעודכן לנוסח הבא: "צוות הבדיקה רשאי ליצור קשר עם כל הלקוחות ברשימה או עם חלקם. הלקוחות שייבחרו יהיו אלה שהעבודות שבוצעו עבורם היו הדומות ביותר במאפייניהם לעבודות המאופיינות במכרז זה".
17.	9.6.5	נבקש לפרט בהרחבה את אופן מתן הניקוד על תכנית העבודה המוצעת.	הבקשה אינה מתקבלת, בסעיף ניתן פירוט מספק על אופן הניקוד.
18.	9.6.6	נבקש להסיר את היתרון שניתן למערכת קיימת. סעיף זה נותן יתרון משמעותי לספק המבצע את הפעילות בשנים האחרונות במידה והוא פיתח מערכת כלשהי עבור הפרויקט.	הבקשה אינה מתקבלת. אין מדובר בדרישה למערכת ייחודית הנדרשת רק עבור המשרד ועל כן אין בהעדפה למערכת קיימת פגיעה בעקרון התחרותיות.
19.	19.3	מבוקש למחוק את הסעיף.	הבקשה אינה מתקבלת.
20.	19.8	מבוקש למחוק את הסעיף או להבהיר כיצד תתחלק העבודה בין מספר זכיינים.	הבקשה אינה מתקבלת.
21.	נספח א'1 סעיף 1.8	בכמה מן הספריות קיים מאגר מידע ממוחשב של נתוני ההשאלות? מה הדין לגבי ספריות בהן אין רישום אלקטרוני של השאלות או לחילופין ספריות בהן מערכת המידע בעניין ההשאלות לא פעלה תקופה מסויימת עקב תקלה / שדרוג / החלפה וחסרים נתוני השאלה בתאריכים מסויימים? איך וכיצד יאספו הנתונים ומאיזה תוקף נוכל לאכוף איסוף מידע זה מהספריות?	1. במרבית הספריות קיים מאגר מידע ממוחשב של נתוני ההשאלה. עבור ספריות אלו המידע יועבר דרך בתי התוכנה. 2. בספריות בהן לא קיים מאגר מידע ממוחשב הספק יפנה ישירות למנהליות הספריות ויקבל מהם את המידע המבוקש. 3. כלל הנתונים (הן מבתי התוכנה והן מהספריות אשר אינן מנהלות רישום אלקטרוני) יועבר לספק בקבצים אלקטרוניים (כדוגמת EXCEL). בתי התוכנה מחוייבים להעביר את המידע לספק ללא תשלום על פי דרישתו מתוקף התקשרותם עם המשרד, האיסוף מהספריות שאינן מנהלות רישום אלקטרוני יתבצע בתיווך היחידה המקצועית במשרד.
22.	נספח א'1 סעיף 1.8	לכמה ספריות הספק נדרש לפנות באופן ישיר כדי לקבל את הנתונים?	ראו תשובה 21.
23.	נספח א'1 סעיף 1.8	האם חברות התוכנה מחוייבים להספקת המידע הזה? האם הוא בחינם או בתשלום?	ראו תשובה 21.
24.	נספח א'1 סעיף 1.9	מבוקש להבהיר מה הוא קטלוג אלקטרוני? האם קובץ PDF / EXCEL / אחר?	קובץ אקסל או כל מאגר נגיש אחר.
25.	נספח א'1 סעיף 2.1	הסכום כולל מע"מ?	כן
26.	נספח א'1 סעיף 2.2	מה כוללת עבודת הטיוב? אילו נתונים יש לטייב?	הנתונים מתקבלים מבתי התוכנה בצורה גולמית ונפרדת עבור כל ספרייה. הזכיין יידרש לבצע טיוב כלומר האחדה של המופעים השונים של שמות הסופרים/ות וכמות ההשאלות למידע מאוחד ומדויק עבור כל סופר וכותר.

תשובות	שאלה/הערה	הפנייה לסעיף במכרז	מספר סידורי
<p>1. הנתונים המפורטים בסעיף הם הנתונים העדכניים.</p> <p>2. לא, הזכיין נדרש לעדכן את המאגר.</p> <p>3. כן, בטבלת אקסל.</p> <p>4. כלל הנתונים הנדרשים יועברו לספק מבתי התוכנה, הספק אינו נדרש לאיסוף אקטיבי של הנתונים.</p> <p>5. הבקשה אינה מתקבלת, הנתונים יועברו לזכיין שייבחר.</p> <p>6. כלל הנתונים מהספריות יועברו בפורמט אלקטרוני ולא תדרש הקלדה ידנית.</p> <p>7. ראו תשובה 21.</p> <p>8. ראו תשובה 26.</p>	<p>1. האם בידי המשרד נתונים עדכניים לשנת 2021?</p> <p>2. האם הנתונים כוללים פרטי קשר עדכניים של הסופרים לשנת 2021?</p> <p>3. האם בסיס הנתונים אשר בידי הספק הנוכחי / המשרד יועבר במלואו לספק החדש? אם כן – באיזה אופן / פורמט?</p> <p>4. כמה ואילו שדות ידרש הספק לאסוף מהספריות?</p> <p>5. מבוקש לקבל עותק לדוגמא של קובץ הנתונים?</p> <p>6. כיצד ידרש הספק לפעול בהינתן שלספריה מסויימת אין מאגר ממוחשב אלא רישום ידני? האם ידרש הספק להקליד את הרישום הידני?</p> <p>7. על פי נסיון העבר – בכמה ספריות מותקנת מערכת מידע ממנה ניתן להפיק נתונים?</p> <p>8. מה פירוש "לטייב"? האם הכוונה היא להשלים שדות חסרים או להצליב שדות קיימים מול מאגרי מידע חיצוניים? אם מול מאגרי מידע חיצוניים – אילו מאגרים? לכמה מהסופרים חסרים שדות בקובץ ואילו שדות?</p>	<p>נספח א'1 סעיף 2.2</p>	27.
<p>הספק נדרש לבצע וידוא האם הסופר הוא אזרח ישראלי וכן אם הסופר לא נעדר מהמדינה ברציפות למשך יותר מ-3 שנים. וידוא כאמור יתבצע על בסיס קבלת הצהרה מהסופר.</p> <p>מבלי לגרוע מהאמור לעיל, התשלום יהיה רק לחשבון בנק בישראל שבבעלות הסופר/ת.</p>	<p>1. האם הספק נדרש לבדוק / לוודא אם הסופר הוא אזרחי ישראל המתגורר בה דרך קבע? אם כן – כיצד?</p> <p>2. האם הספק נדרש לבדוק / לוודא שהסופר לא נעדר מהמדינה ברציפות יותר מ-3 שנים? אם כן – כיצד?</p>	<p>נספח א'1 סעיף 3.1</p>	28.
<p>באחריות הספק, באמצעות הספרנים.</p>	<p>באחריות מי סיווג הספרים? האם באחריות הספק? אם כן – כיצד?</p>	<p>נספח א'1 סעיף 3.3</p>	29.
<p>הבקשה מתקבלת.</p>	<p>לאחר "600 ש"ח" מבוקש להוסיף "כולל מע"מ".</p>	<p>נספח א'1 סעיף 4.3</p>	30.
<p>ראו תשובה 21.</p> <p>מובהר כי הנתונים מהספריות הערביות יתקבלו בשפה הערבית.</p>	<p>1. האם המידע בספריות מהמגזר הערבי מתועד באופן ממוחשב? אם כן – כיצד?</p> <p>2. כיצד יפעל הספק בהינתן שהמידע מתועד בספרייה באופן שאינו ממוחשב או שלא ניתן להעבירו לספק בקובץ?</p> <p>3. האם ידרש הספק להקליד רשימות ידניות למערכת המחשב?</p>	<p>נספח א'1 סעיף 4.6</p>	31.
<p>1. ראו תשובה 10.</p> <p>2. לא, תכנית העבודה מתבצעת בהתאם ללוח"ז המופיע במכרז.</p>	<p>1. האם הפרויקט פעיל חצי שנה במהלך השנה?</p> <p>2. האם אפשר להציג תכנית עבודה על פי חודשים בשנה (באיזה חודש בשנה מתחילה הפעילות ומתי היא מסתיימת)?</p>	<p>נספח א'1 סעיף 5</p>	32.
<p>1. יש להעמיד אתר חדש או קיים העונה לדרישות המכרז.</p> <p>2. אתר האינטרנט הנוכחי אינו קנייניו של המשרד.</p>	<p>1. האם ניתן להקים דף באתר קיים או שנדרש להקים אתר חדש?</p> <p>2. האם אתר האינטרנט של הספק הנוכחי הוא קנייניו של המשרד מכח המכרז?</p>	<p>נספח א'1 סעיף 5 תת סעיף 2 בטבלה</p>	33.

מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		הקודם? אם כן – האם יועבר לרשות הספק החדש?	
34.	נספח א'1 סעיף 5 תת סעיף 3 בטבלה	מדוע נדרש להדפיס? האם לא ניתן להפעיל טפסים דיגיטליים במקום טפסים מודפסים?	יש להדפיס לצורך מתן מענה לסופרים אשר אין להם גישה לאינטרנט ו/או שחסרים אוריינות מחשב.
35.	נספח א'1 סעיף 5 תת סעיף 4 בטבלה	1. לכמה מן הסופרים במאגר הנוכחי קיים דואר אלקטרוני ומתי אומת לאחרונה? 2. על פי נסיון העבר – כמה מכתבים נשלחו באמצעות דואר ישראל? כמה מכתבים הגיעו ליעדם וכמה חזרו לשולח? 3. האם במקום שליחה בדואר אלקטרוני ניתן לדרוש מהסופרים למלא טופס מקוון?	1. לרוב הסופרים במאגר יש כתובת דוא"ל ובשנת 2017 נעשה האימות האחרון. 2. בשנת 2017 נשלחו מכתבים לכלל הסופרים וכשליש מהם חזר. 3. יש לתת מענה גם לסופרים שאין להם גישה לאינטרנט ו/או שחסרים אוריינות מחשב.
36.	נספח א'1 סעיף 5 תת סעיף 4 בטבלה	"הספק יפנה לכל הסופרים הנמצאים במאגר שהועבר על ידי המשרד" – מדובר על מאגר של כ- 2,400 סופרים? (כאמור בסעיף 2.2)? כמה סופרים מגישים בקשות בשנה?	הסופרים הנדרשים להגיש בקשה הינם הסופרים החדשים במאגר, אשר מספרם הינו כמפורט בסעיף 2.2 לנספח א'1 – מפרט השירותים.
37.	נספח א'1 סעיף 5 תת סעיף 6 בטבלה	1. מבוקש לקבוע סכום מירבי אותו ידרש הספק להקצות לטובת קמפיין פרסום. 2. מבוקש להבהיר את התיבה "מדיה". האם הכוונה היא לדיגיטל בלבד או גם לרדיו / טלוויזיה / עיתונות? 3. מבוקש לקבוע סכום מירבי אותו ידרש הספק להקצות לטובת פרסום ברשתות חברתיות. לחילופין מבוקש לקבוע כי היקף הפרסום ברשתות חברתיות יהיה בשיקול דעתו הבלעדי של הספק וכי המשרד לא יורה לספק לפרסם ברשתות או בהיקפים כלשהם.	1. הבקשה אינה מתקבלת. 2. דיגיטל בלבד (אינטרנט ורשתות חברתיות). 3. הבקשה אינה מתקבלת, המשרד לא יורה לספק את היקפי הפרסום.
38.	נספח א'1 סעיף 5 תת סעיף 7 בטבלה	1. מה פירוש "אימות שמות עט"? כיצד ניתן לאמת זאת? מול איזה מאגר? 2. מי מחליט לאיזה קטגוריה ספר שייך?	1. ויודא שמות עט של סופרים/ות דרך מאגרי מידע ספרניים ושירות מול הסופר/ת. 2. הספרניים.
39.	נספח א'1 סעיף 5 תת סעיף 7 בטבלה	מי מחליט אם הספר ייכלל בקטלוג ובאיזו קטגוריה?	זוהי עבודת הספרניים.
40.	נספח א'1 סעיף 5 תת סעיף 8 בטבלה	1. הקטלוג הינו אלקטרוני – מדוע מצויין ב"סיום אבן דרך ב"י שיש להדפיס את הקטלוג ולשלוח לספריות מדגמיות"? האם צריך בדואר? 2. כמה ספריות יש במדגם?	1. טעות, המפרט יעודכן. 2. טעות, המפרט יעודכן.
41.	נספח א'1 סעיף 5 תת סעיף 8 בטבלה	עם כמה ספריות יוצר קשר הקבלן? עם כל הספריות (680)? האם הוא יוצר קשר רק עם רשתות של ספריות (250)? האם יש מדגם של ספריות מהן אוספים נתונים? כמה ספריות יש במדגם? מי עורך את המדגם ועל בסיס אילו נתונים?	ראו תשובה 21. נתוני השאלות יתקבלו מכלל הספריות ולא ממדגם.
42.	נספח א'1 סעיף 5	מבוקש לבאר את התיבה "פורמט דיגיטלי"?	קובץ ממוחשב כדוגמת אקסל.

מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
	תת סעיף 8 בטבלה		
43.	נספח א'1 סעיף 5 תת סעיף 9 בטבלה	1. לכמה ספריות יש מערכת מידע ממנה ניתן לקבל נתונים? 2. האם המשרד יאכוף על הספריות ו/או בתי התוכנה להעביר לספק נתונים? 3. כיצד יפעל הספק בהינתן ספריה או בית תוכנה המסרב להעביר נתונים? 4. בכמה עותקים צריך להדפיס את הקטלוגים? 5. מבוקש לקבל קטלוג לדוגמה כדי להעריך את עלות הדפוס.	שאלות 1 – 4. ראו תשובה 21. שאלה 5. ראו תשובה 40. שאלה 6. ראו תשובה 5.
44.	נספח א'1 סעיף 5 תת סעיף 9 בטבלה	"איסוף נתונים" – צריך פיזית לאסוף נתונים?	ראו תשובה 21.
45.	נספח א'1 סעיף 5 תת סעיף 10 בטבלה	באיזה פורמט מגיעים הנתונים אל הספק?	פורמט כדוגמת אקסל.
46.	נספח א'1 סעיף 5 תת סעיף 10 בטבלה	1. מבוקש לאשר כי במקום טופס נייר הסופרים יוכלו / ידרשו למלא טופס מקוון. 2. מה הכוונה לשאלונים? איזה שאלונים צריך לקבל ו/או לנתח?	1. הספק רשאי לאפשר גם הגשה באופן מקוון, עם זאת הספק נדרש לאפשר גם הגשה באופן פיזי וזו על מנת להיענות גם לסופרים שאין להם גישה לאינטרנט ו/או שחסרים אוריינות מחשב. 2. הסעיף יעודכן, במקום המילים "מהשאלונים שמולאו" יבואו המילים "מהנתונים שיועברו".
47.	נספח א'1 סעיף 5 תת סעיף 11 בטבלה	1. מה פירוש "טיוב"? מול איזה מאגר יש לטייב את הנתונים? האם נדרש טיוב טלפוני מול הסופרים? 2. על פי נסיון העבר – כמה רשומות [בסך מסך הכל הרשומות] נדרש לטייב? 3. מה פירוש "תוצאות חריגות". מבוקש ביאור ודוגמה.	1. ראו תשובה 24. 2. יש לטייב את כל הרשומות. 3. למשל, חריגות בכמות השאלות של סופר באופן שאינו סביר, יחסית לשנים עברו.
48.	נספח א'1 סעיף 5 תת סעיף 11 בטבלה	מה כולל טיוב הנתונים? אילו תוצאות חריגות עשויות להיות?	ראו תשובה 47.
49.	נספח א'1 סעיף 5 תת סעיף 18 בטבלה	1. האם הסופרים מעבירים לספק חשבונית מס / קבלה? 2. האם ישנם סופרים המקבלים את התשלום כשכר עבודה?	1. עוסק מורשה או פטור יעביר חשבונית מס או קבלה, והכל בהתאם לנדרש בחוק. 2. אין סופרים המקבלים את התשלום כשכר עבודה.
50.	נספח א'1 סעיף 7.3	מה פירוש "אינן תואמות" ו"אינן עונות לדרישות המשרד"? מבוקש ביאור ודוגמה.	למשל: במקרה בו סכום הזכאות ששולם לסופר אינו תואם את גובה הזכאות שנקבע לו או שהסופר לא הגיש את המסמכים החשבונאיים כחוק וכיוצא בזה.
51.	נספח א'1 סעיף 9.1	אנו מבינים שאין צורך בתיוק חומרים פיזיים מאחר ותהיה מערכת וכל הפרויקט מנוהל באופן מתוקשב. אנא אישורכם.	הספק עשוי לקבל מסמכים מהסופרים בדואר ו/או בפקס ולכן נדרש לתעד ולשמר חומרים פיזיים ככול שיידרש.
52.	נספח א'1 סעיף 10	מבוקשת הבהרה ביחס להיקפי המשרה של: • אחראי הנתונים • ספרים עברית	ראו תשובה 10.

מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		• ספרן ערבית	
53.	נספח א'1 סעיף 11	האם כיום קיימת מערכת? במידה וכן – האם המערכת אינה עוברת לידי הקבלן שיזכה במכרז? במידה וקיימת מערכת והיא תועבר לקבלן הזוכה - נבקש את המפרט המדויק שלה.	קיימת כיום מערכת אשר הינה בבעלות הספק הנוכחי, המערכת אינה עוברת לספק שייבחר.
54.	נספח א'1 סעיף 11.1.3	לא תהיה גישה לספריות או בתי תוכנה להעביר נתונים למערכת?	לא תהיה גישה לספריות או בתי תוכנה להעביר נתונים למערכת.
55.	נספח א'1 סעיף 11.1.9.4	מה פירוש "בדיקת כשרות"? כנגד אילו פרמטרים? כיצד יבוצע? מה הם הקריטריונים?	בדיקות תקינות הנתונים, כל נתון לפי העניין (לדוגמה: בדיקה האם מספר הח.פ. של סופר מסויים אכן תקין).
56.	נספח א'1 סעיף 11.1.9.4	הדרישה לבדיקת כשרות המסמכים צריכה להיות ידנית? בעת העלאת המסמכים?	במידת הניתן תבוצע בדיקה ממוחשבת, אחרת ידנית.
57.	נספח א'1, סעיף 11.2.1.1	האם המשתמשים ינוהלו בממשק הניהול של האתר? האם נדרש להעביר לשירות של המשרד את פרטי המשתמשים?	להחלטת הספק. הספק מקים ומתחזק את המערכת לפי הבנתו ובהתאם ליתר דרישות המכרז.
58.	נספח א'1 סעיף 11.2.1.2	1. כיצד יפעל הספק בגין משתמש המסרב להרשם ל-OTP או שאין באפשרותו להפעיל OTP [למשל טלפון כשר שאינו מקבל סמס]. 2. האם הצעת המחיר צריכה לכלול עלות ל-SMS? אם כן, מה כמות ה-SMS הצפויה?	1. הספק יידרש לעמוד בקשר ישיר עם סופרים המסרבים להזדהות באמצעות OTP ויעבוד מולם באופן שאינו מקוון. מובהר כי גם עבור סופרים אלו יידרש תיעוד במערכת הספק ובדיווחים שיועברו אל המשרד. 2. אין דרישה להפעלת שירות SMS במסגרת המכרז, ככל והספק יראה צורך בכך הוא רשאי להשתמש בטכנולוגיה זו, בכל מקרה לא יתבצע שיפוי נוסף מעבר להצעת המחיר הזוכה של הספק.
59.	נספח א'1 סעיף II.ה.11.2.2.2	נבקש לקבל פירוט נרחב יותר על הטופס? האם המשתמש נדרש להעלות קבצים? האם הקבצים נדרשים לעבור הלבנה?	מדובר בקובץ אקסל או כל קובץ סטנדרטי אחר. המשתמש אינו נדרש להעלות קבצים, אך המערכת נדרשת לאפשר לו להעלות קבצים במקרה שהוא חפץ בכך. כלל הקבצים נדרשים לעבור הלבנה.
60.	נספח א'1 סעיף II.ה.11.2.2.2	האם העלאת האקסל דורשת הלבנה? נבקש להבהיר שמבנה האקסל יהיה שווה לכלל הסופרים	כלל הקבצים נדרשים לעבור הלבנה. מבנה האקסל הינו באחריות הספק ונתון לשיקול דעתו. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, באחריות הספק לוודא כי קבצי האקסל לא מכילים מאקרו.
61. ס	נספח א'1 סעיף 11.2.2.2	האם נתוני השנים הקודמות יועברו לספק החדש?	כן.
62.	נספח א'1 סעיף 11.3	אנו מבינים כי האתר נדרש להיות בשפה העברית בלבד. האם נכון?	דרישת המינימום הינה לעברית בלבד, לשיקול הספק אם יש צורך בשפות נוספות.
63.	נספח א'1 סעיף 11.4	1. ממי יקבל הספק את רשימת כלל הפעולות הדורשות משלוח תזכורות וזמני עמידה לכל פעולה ופעולה? 2. מה קורה אם חלף מועד התזכורת והסופר לא השלים נתונים? 3. האם פרטיו שלא הושלמו באותה פעולה ספציפית נמחקים?	הכל כמפורט במסגרת הלו"ז הנדרש במכרז כמפורט בסעיף 5 לנספח א'1 למכרז – מפרט השירותים.
64.	נספח א'1 סעיף 11.6.1	מבוקש להחריג במניין השעות שישי שבת, ערבי חג וימי חג / חופשה.	מוחרג לימי שבת ומועד הקבועים בחוק.
65.	נספח א'1 סעיף 11.6.3	מבוקש להחריג במניין השעות שישי שבת, ערבי חג וימי חג / חופשה.	מוחרג לימי שבת ומועד הקבועים בחוק.

מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
.66	נספח א'1 סעיף 11.9.3	מה פירוש "שיעור של כ-20%" - 20% ממה? מהיקף שורות הקוד של המערכת הקיימת? כיצד ימדד? מבוקש להבהיר כי 20% תוספת תהיה לכל תקופת ההתקשרות ולא לשנה.	האחוזים ימדדו מהיקף האפיון. התוספת הינה לכלל תקופת ההתקשרות.
.67	נספח א'1 סעיף 12.2.2	בדיקת חוסן – האם ניתן לפרט איזה בדיקה בדיוק נדרשת? האם הכוונה לבדיקת חוסן אפליקטיבית?	בדיקת חוסן תקינה המאשרת את אבטחת המידע בהליך הפיתוח ובאתר עצמו, הווה אומר בדיקה אפליקטיבית מקיפה.
.68	נספח א'1 סעיף 12.3	אנו מבינים כי המסמך האמור בסעיף אינו נדרש בשלב ההצעה אלא לאחר הזכייה. האם נכון?	המסמך האמור בסעיף אינו נדרש בשלב ההצעה אלא לאחר הזכייה.
.69	נספח א'1 סעיף 12.4.8	האם קיים מידע רגיש?	קיים מידע רגיש, לדוגמה: ארכיטקטורה, גיבויים, מבדקי חדירה, מידע אישי על אזרחים וכדומה.
.70	נספח א'1 סעיף 12.4.19	מה פירוש "הפרדה מלאה"? האם אפליקטיבית או תשתיתית?	נדרשת הן הפרדה אפליקטיבית והן הפרדה תשתיתית. קרי הפרדה מוחלטת של מאגרי המידע.
.71	נספח א'1 סעיף 12.4.22	לא צורף מסמך.	הסעיף ונספח ג'2 עודכנו.
.72	נספח א'1 סעיף 12.4.23	האם באחריות ועל חשבון הספק הרישום ברשם המאגרים? האם הספק יהיה הבעלים או המחזיק?	ככל והמאגר רשום העדכון יתבצע על ידי המשרד, במקרים אחרים העדכון יהיה באחריות הספק. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, שימת לב המציעים כי הליך הרישום לא דורש מהספק תשלום.
.73	נספח א'1 סעיף 12.7	האם האירוח (שרתים) באחריות הספק?	האתר צריך להתארח במשרד או בממשל זמין.
.74	נספח א'1 סעיף 12.7.3	אנו מבינים כי הספק יהיה רשאי להפעיל את המערכת בתצורת ענן ציבורי אלא באישור ועדת ענן ובתיאום מראש בלבד.	המערכת בתצורת ענן ציבורי. האם נכון?
.75	נספח א'1 סעיף 12.10.2	החזרת כלל הרשומות, המדיה, הציוד והרכיבים השייכים לארגון אשר נעשה בהם שימוש לצורך עבודת הספק – אנא הבהרתכם למה הכוונה "ציוד ורכיבים"?	כל ציוד ורכיב שיועבר לספק ככל שיהיו כאלה, לדוגמה ייתכן ובמהלך ההתקשרות המשרד יספק לספק כונן חיצוני עם מידע.
.76	נספח ב'5 סעיף 2	אילו שנים יש לכתוב בסעיף זה?	תקופת ההתקשרות שתאושר לאחר הזכייה.
.77	נספח ב'7 סעיף 3	בטופס לא צויינו כמויות. מבוקש להביא לידיעת המציעים את היקפי הביצוע בפועל בשנים האחרונות. מידע זה מצוי בידי הספק הקיים והוא מהווה יתרון בלתי הוגן על פני יתר המציעים.	הבקשה אינה מתקבלת. דרישת השירותים מפורטת באופן מספק בנספח א'1 – מפרט השירותים.
.78	נספח ב'7 סעיף 7	כאמור לעיל, הסעיף אינו עולה בקנה אחד עם ההלכה שנקבעה בבית המשפט העליון בעניין זה. כפי שבוודאי ידוע למשרד, ביום 11.10.2020 ניתן פסק דינו של בית המשפט העליון בתיק עע"מ 6466/19 משרד הבטחון נ' עמותת חברות הסיעוד ואח'. בית המשפט העליון קבע כי על מלכ"ר המבקש כי הצעתו תשווה ללא הוספת מע"מ נדרש לצרף להצעתו אישור מטעם רשות המיסים בדבר פטור ממע"מ בקשר עם הפעילות נשוא המכרז [ולא רק "לברר אל מול רשות המיסים" כאמור בסעיף].	ראו תשובה 11.

תשובות	שאלה/הערה	הפנייה לסעיף במכרז	מספר סידורי
	בית המשפט העליון אפשר לוועדת המכרזים להמיר דרישה זו [שהיא הכלל] בדרישה להמצאת פנייה לרשות המיסים לסיווג הפעילות נשוא המכרז כחייבת או לא חייבת במע"מ, שנעשתה מבעוד מועד ולא יאוחר מ-45 יום מן המועד האחרון להגשת הצעות במכרז [כחריג לכלל]. מבוקש לתקן את הסעיף בהתאם לפסיקת בית המשפט דלעיל, היינו – נדרש להוסיף למסמכי המכרז את הדרישה ממציע שהוא מלכ"ר, ככל שיהיה כזה, להמציא ביחד עם מסמכי הצעתו את אישור רשות המיסים לכך שהצעתו פטורה ממע"מ לעניין מכרז זה ואם לא נענתה פנייתו של המציע לרשות המסיים [ובלבד שבוצעה 45 ימים לפני מועד ההגשה] הרי שנדרש צירופה של חוות דעת מאת רו"ח או עו"ד מומחה בתחום המיסים אשר ינמק מדוע הצעתו של מלכ"ר למכרז זה אינה חייבת במע"מ.		
<ol style="list-style-type: none"> 1. הבקשה אינה מתקבלת. 2. לא יינתן שיפוי מעבר להצעת המחיר של המציע. 3. השירותים במתכונת הנדרשת במכרז זה החלו לפעול רק החל בשנת הזכאות 2019, הלכך נתונים משנים קודמות לשנת זכאות זו אינם רלוונטיים. עבור שנת הזכאות 2019 התקבלו 4,000,000 שורות נתונים של השאלות. כלל הנתונים דורשים טיוב ואיחוד. מובהר כי באבן דרך זאת אין כלל בדיקה מול הסופר. 4. נשלחו כמה עשרות בכל שנה מ-3 השנים שעברו. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. מבוקש להוסיף שורה "תשלום חד פעמי עבור הקמת המערכת ואתר האינטרנט". 2. מבוקש להבהיר כיצד יתוגמל הספק בגין עלייה בהיקפי הביצוע בהינתן גידול בהיקף התקציב או במספר הפונים? 3. אבן דרך ג' – כמה טפסים התקבלו בפועל בכל אחת מ-3 השנים האחרונות? כמה טפסים היו תקינים וכמה מהטפסים הצריכו טיוב / בדיקה מול הסופר? 4. אבן דרך ד' – כמה הודעות נשלחו בפועל באמצעות הדואר בכל אחת מ-3 השנים האחרונות? 	נספח ב'7 סעיף 9	.79
נוסח התיבה יעודכן באופן הבא: "אבן דרך א" – טיפול בטופסי הבקשה של הסופרים ושליחת מכתבי הסבר לסופרים."	אבן דרך א – "טיפול בטופס הבקשה של הסופר..." – אנו מבינים שהמציע נדרש לתת הצעה לכלל הטיפול בבקשות של הסופרים ולא לתת מחיר על טיפול בבקשה בודדת של סופר. אנא אישורכם.	נספח ב'7 סעיף 9	.80
המפרט יעודכן. המילה "למחול" תוחלף במילה "לספריות".	האם המחלקה "למחול"?	חלק ג' סעיף 4.1	.81
מדובר בגבול אחריות סטנדרטי ומקובל בשוק הביטוח.	מדוע נדרש ביטוח עובדים בגובה 20 מלש"ח?	חלק ג' סעיף 13.1.1.2	.82
הבקשה נדחית.	נבקש למחוק את הסעיף.	חלק ג' סעיף 13.1.2.5	.83
הבקשה נדחית.	מרמה ואי יושר עובדים- נבקש לציין "10% מגבולות האחריות"	חלק ג' סעיף 13.1.3.4 (א)	.84
אין שינוי בנוסח סעיף הביטוח. אולם הצגת תת גבול אחריות לאובדן מסמכים בגובה 10% מגבולות האחריות של אחריות מקצועית לא תהווה הפרה יסודית של הסכם זה.	אובדן מסמכים- נבקש לציין "10% מגבולות האחריות"	חלק ג' סעיף 13.1.3.4 (ב)	.85
הבקשות נדחות.	תמחק המילה "צמצום" ובמקומה יצוין "שינוי לרעה"	חלק ג' סעיף 13.1.5.2	.86

מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		המילה "60" תמחק ובמקומה יצוין "30"	
.87	חלק ג' סעיף 13.1.5.4	נבקש למחוק המילה "בלעדית"	הבקשה נדחית.
.88	חלק ג' סעיף 13.1.5.5	נבקש למחוק המילה "בלעדית"	הבקשה נדחית.
.89	חלק ג' סעיף 13.1.5.8	נבקש להוסיף המילים "אין באמור כדי לגרוע מזכויות המבטחים על פי הדין."	הבקשה נדחית אולם הוספת המשפט: "אין בביטול החריג, כאמור, כדי לגרוע מזכויות המבטח ו/או מחובות המבוטח על פי דין" תאושר.
.90	חלק ג' סעיף 13.1.5.8	נבקש כי בסיום הסעיף יתווספו המילים "אין בביטול החריג, כאמור, כדי לגרוע מזכויות המבטח ו/או מחובות המבוטח על פי דין."	הבקשה מתקבלת.
.91	חלק ג' סעיף 13.2	נבקש למחוק המילים "וכל עוד אחריותו קיימת"	הבקשה נדחית.
.92	חלק ג' סעיף 13.3	נבקש להחליף את המילים "שבועיים לפני תום תקופת הביטוח" במילים "בסמוך לתום תקופת הביטוח".	הבקשה נדחית.
.93	חלק ג' סעיף 13.4	נבקש למחוק המילים "על הספק יהיה ללמוד דרישות אלה ובמידת הצורך להעזר באנשי ביטוח מטעמו על מנת להבין את הדרישות וליישמן בביטוחו ללא הסתייגויות"	הבקשה נדחית.
.94	חלק ג' סעיף 13.5	"לאחר המילים "העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן" יתווספו המילים "תוך מחיקת נתונים מסחריים".	הבקשה נדחית. אולם הוספת המילים: "תוך מחיקת מידע מסחרי סודי שאינו רלוונטי לשירותים" – תאושר.
.95	חלק ג' סעיף 13.5	נבקש למחוק המילים "העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן" ובמקומן יצוין "אישור הביטוח"	הבקשות נדחות. אולם הוספת המלל הבא בסוף הפסקה מאושר: "תוך מחיקת מידע מסחרי סודי שאינו רלוונטי לשירותים".
.96	חלק ג' סעיף 13.6	נבקש למחוק המילים "פוליסות הביטוח"	הבקשה נדחית.
.97	חלק ג' סעיף 13.9	נבקש למחוק את הסעיף, לא ניתן להתחייב לתנאים לא ידועים ו/או משתנים ו/או לא ברורים	הבקשה מתקבלת.
.98	חלק ג' סעיף 13.9	נבקש למחוק את הסעיף.	ראו תשובה 97.
.99	חלק ג' סעיף 13.10	נבקש להוסיף המילים "על אף האמור לעיל, אי המצאת אישור עריכת הביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית, אלא אם חלפו 10 ימים ממועד בקשת מדינת ישראל-משרד התרבות והספורט מאת הספק בכתב, להמצאת אישור עריכת הביטוח כאמור".	הבקשה נדחית.
.100	חלק ג' סעיף 18.10	מבוקש להבהיר כי התיבה "התוכנות" תחול רק על המערכת שתפותח במיוחד עבור הפרוייקט ולא תחול על תוכנות כלליות / גנריות בהן עושה הספק שימוש בעבודתו הרגילה, לרבות לצורך מכרז זה.	מקובל.
.101	חלק ג' סעיף 19.3	בסיפא מבוקש להוסיף "בכפוף לשימוע לספק".	הבקשה מתקבלת באופן חלקי, לסעיף יתווספו המילים "בכפוף למתן זכות טיעון לספק".
.102	חלק ג' סעיף 19.3	בסעיפים 5 ו-6 מבוקש להחריג טיפול בתקלות בסופ"ש, ערבי חג, חגים וחופשות.	מוחרג לימי שבת ומועד הקבועים בחוק.

תאריך עדכון:
03/08/2021

דו"ח שאלות ותשובות
מכרז מספר 5/2021

